

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Hitachi Rail GTS en España, reconocido grupo empresarial líder en sus campos de actividad, a través de una gestión responsable y preventiva de los riesgos, aplica la Confianza del Cliente, el Desarrollo Profesional, el Trabajo en Equipo, el Compromiso con la Excelencia y la Agilidad e Innovación, como valores propios de referencia.

La misión de **Hitachi Rail GTS Spain S.A.U. e Hitachi Rail Security Spain S.L.U.** es proporcionar soluciones (productos y servicios) de:

- Señalización ferroviaria, de control y supervisión de trenes en superficie y suburbanos.
- Sistemas integrados de comunicación y supervisión para el transporte ferroviario.
- Sistemas de protección y seguridad de infraestructuras críticas y de protección civil y militar.
- Ciberseguridad, para proteger elementos clave mediante gestión de identidades, criptología, seguridad física y/o lógica.

En línea con la Política Corporativa del Grupo, declaramos nuestro compromiso de cumplir con los siguientes principios de gestión y conductas:

- 1- Sustentar el crecimiento de la empresa en la satisfacción de necesidades, expectativas y requisitos de nuestros clientes y demás partes interesadas (internas y externas), mediante la seguridad, fiabilidad y mantenibilidad de nuestros productos, así como la prevención de fallos, y la confianza y el compromiso con el cliente a largo plazo y la adaptación a sus necesidades y al mercado.
- 2- Apoyar a través de la investigación, el desarrollo y la innovación tecnológica, procesos, productos y servicios efectivos, eficientes, y sostenibles, que contribuyan al éxito colectivo.
- 3- Obtener los mayores niveles de protección y seguridad del personal, de las instalaciones y de la información asegurando la autenticidad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de la misma, definiendo unos objetivos como resultado del análisis de los requisitos y de los riesgos asociados y de su tratamiento.
- 4- Favorecer el desarrollo del talento y la participación activa de las personas a través de diversos equipos de trabajo, mediante un programa de capacitación y entrenamiento formal y permanente.
- 5- Incentivar el compromiso de protección del medio ambiente y prevención de la contaminación, a través del uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático.
- 6- Impulsar el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo. Para ello se promueve la consulta y participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.
- 7- Impulsar, desde nuestro compromiso con la excelencia, una comunicación bidireccional, transparente, eficaz y que anime a informar sin riesgo de acción punitiva, de los aspectos derivados de nuestra actividad y de la seguridad asociada a la misma, innovando y asimilando los avances en la tecnología, aplicando métodos ágiles y de mejora continua.
- 8- Promover un enfoque integrado de gestión sistemática de la calidad, madurez organizativa, seguridad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, desarrollo de productos y servicios innovadores, evaluando periódicamente el desempeño de nuestros objetivos y los niveles de calidad percibidos por nuestros clientes a lo largo del ciclo de vida, estableciéndose las líneas de actuación prioritarias en función de los resultados obtenidos, según se describe en nuestro sistema de gestión GTS-MS.
- 9- Cumplir y hacer cumplir fielmente la legislación y normativa vigente, así como los requisitos que la organización suscriba y los propios de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2022 e IRIS-ISO 22163:2023.

Finalmente, **Hitachi Rail GTS en España**, se compromete a difundir y hacer entender esta Política entre todo el personal que trabaja en esta Organización o en nombre de ella, así como a ponerla a disposición de las partes interesadas, revisándola de forma periódica, con objeto de adaptarla a los nuevos requisitos que puedan surgir en el futuro.

*Documento firmado internamente por
CEO Hitachi Rail GTS en España*

Hitachi Rail — Public

INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM POLICY

Hitachi Rail GTS in Spain, recognized business group leader in its activity field, through a responsible and preventive risk management, applies the Customer Trust, the Professional Development, the Team Work, the commitment to Excellence and the Agility and Innovation, as own reference values.

The mission of **Hitachi Rail GTS Spain S.A.U.** and **Hitachi Rail Security Spain S.L.U.** is to provide solutions (products and services) of:

- Railway signalling, of control and supervision of main and urban ground transportation lines.
- Integrated Systems of communication and supervision of the railway transport.
- Protection and security systems of critical infrastructures and civil and military protection.
- Cybersecurity, to protect key elements through identity management, cryptology, physical and/or logical security.

In line with the Group Policy, we declare our commitment with the following management and behavior principles:

- 1- Support the company growth in the satisfaction of necessities, expectations and requirements of our customers and other interested parties (internal and external), through the security, reliability and maintainability of our products, as well as failure prevention and the long-term customer confidence and commitment and the adaptation to their needs and to the market.
- 2- Support, through investigation, development and technological innovation, effective, efficient and sustainable processes, products and services, contributing the collective success.
- 3- Obtain the highest-level protection, security and safety of personal, installations and information assuring its authenticity, confidentiality, integrity, availability and traceability, defining the objectives as a result of the analysis of the requirements and the associate risks and its treatment.
- 4- Encourage talent development and active participation of people through different team works via a formal and permanent program of learning and training.
- 5- Promote the commitment to environmental protection and pollution prevention, through the sustainable use of resources and the mitigation and adaptation to climate change.
- 6- Promote the commitment to provide safe and healthy working conditions for the prevention of work-related injuries and health deterioration, eliminating hazards and reducing occupational safety and health risks. To this end, consultation and participation of workers, and when they exist, of workers' representatives is promoted.
- 7- Drive, from our commitment with excellence, a bidirectional, transparent, effective communication that encourages employees to inform without any punitive action, of the aspects derived of our activity and its associated safety, innovating and assimilating technology progress, by the application of agile methods and continuous improvement.
- 8- Promote an integrated approach of systematic management of quality, organizational maturity, security, environment, occupational health and safety, development of innovative product and services. Evaluate periodically our performance objectives and the quality levels perceived by our customers during the life cycle, to establish priority action lines depending on the results achieved, as is described in our GTS management system.
- 9- Comply and enforce faithfully applicable legislation and regulations, the requirements that the organization subscribes as well as the standards ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2022, and IRIS-ISO 22163:2023.

Finally, **Hitachi Rail GTS in Spain** commits itself to distribute and make employees and people working on its behalf to understand this Policy, to make it available to the interested parties and to review it periodically to adapt it to new requirements that could appear in the future.

*Document signed internally by
CEO Hitachi Rail GTS in Spain*